

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з медичного обслуговування населення
за плату від юридичних і фізичних осіб

с-ще Володарка

« 01 » листопада 2025 р.

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВОЛОДАРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ «ВОЛОДАРСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ» (Наказ МОЗ України від 08 листопада 2018 року № 2045 «Про ліцензування медичної практики, діяльності банків пуповидної крові, інших тканин і клітин людини згідно з переліком, затвердженим Міністерством охорони здоров'я України)), далі за текстом – Виконавець, Центр, в особі директора ТИХОНОВОЇ Світлани Ігорівни, що діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким юридичним та фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом – Замовник, Пацієнт (в подальшому разом – Сторони, а кожен окремо – Сторони), замовити й отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, визначеним цим Договором.

Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України. Умови публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Безумовне прийняття Замовником умов Договору вважається акцептуванням публічної оферти на наступних умовах.

РОЗДІЛ 1. Визначення термінів

Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб – договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі – Договір)

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах та в порядку, що цим передбачені.

Акцепт – повне та безумовне прийняття (згода) Замовником умов Публічної оферти, в формі даного Договору. Акцепт здійснюється шляхом замовлення та/або оплати Замовником; та/або заповнення, підписання та передачею Замовником Виконавцю письмової Заяви про приєднання, та/або Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики та лікування, примірник якої знаходиться безпосередньо за місцезнаходженням Виконавця.

Заява про приєднання - форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до цього Договору, оформлена в письмовому вигляді із зазначенням конкретних медичних послуг, які бажає замовити останній згідно переліку і тарифів на послуги з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб згідно Додатку 1 до цього, затверджених наказом директора Центра. Форму заяви про приєднання затверджені Додатком 2 до цього Договору з урахуванням специфіки пропонованих медичних послуг і конкретних умов їх надання.

Медична послуга – послуга, яку надає Виконавець Замовнику. Замовником медичної послуги можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та підпорядкування, фізичні особи, в тому числі сам пацієнт або його законний представник.

Медичне обслуговування – діяльність Центру у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги – надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти у сфері охорони здоров'я – сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Персональні дані Пацієнта – відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належить прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце народження, номери засобів зв'язку та інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Центр може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта

Лікуючий лікар – лікар Центру, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація – інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, в тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я Пацієнта.

РОЗДІЛ 2. Загальні положення

2.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

2.4. Перелік і тарифи на послуги з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб які надаються Центром, затверджується директором Центру.

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на медичні послуги у зв'язку зі зміною рівня заробітної плати, вартості медикаментів, виробів медичного призначення тощо. Нові тарифи на медичні послуги діють з моменту їх затвердження директором Центру.

2.6. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання (акцептування) та повної попередньої передплати без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного Кодексу України.

РОЗДІЛ 3. Акцептування Договору.

3.1. Підтвердженням повного та беззаперечного прийняття Публічної оферти є підписання Замовником відповідної Заяви про приєднання та повної попередньої передплати.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем підписаної Замовником заяви про приєднання та зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

РОЗДІЛ 4. Предмет Договору

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором згідно підписаною останнім Заявою про приєднання. Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2. Тарифи та перелік послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб затверджується наказом директора Центру, а умови їх надання визначає Додаток 2 до цього Договору.

4.3. Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.4. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг) на підставі виставлених Виконавцем рахунків.

РОЗДІЛ 5. Порядок оформлення послуги

5.1. Договір оформляється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом попередньої передплати, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

5.2. Підтвердження повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є оплата Замовником послуг та підписання Заяви про приєднання до Публічного договору про надання платних послуг (Додаток 2).

5.3. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту зарахування грошових коштів (оплати) на рахунок Виконавця.

5.4. Укладаючи Договір Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених тарифів на платні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

РОЗДІЛ 6. Вартість та умови оплати послуг

6.1. Вартість цього Договору визначається як сума наданих Виконавцем та прийнятих Замовником медичних послуг.

6.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Переліку і тарифів на послуги з медичного обслуговування населення за плату від юридичних та фізичних осіб на дату надання Замовнику такої послуги. Тарифи на платні медичні послуги визначені у національній валюті України – гривні.

6.3. 100% оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом в день надання медичної послуги або до початку надання медичної послуги шляхом:

6.3.1. Здійснення Пацієнтом безготівкової оплати у відділенні банку;

6.3.2. Здійснення Пацієнтом безготівкової оплати через особистий інтернет-банкінг

РОЗДІЛ 7. Порядок надання та приймання-передачі послуг

7.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

7.2. Медичні послуги надаються за попереднім записом. Надання медичних послуг без попереднього запису можливе виключно у випадку відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній формі.

7.3. Дату та час надання медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:

7.3.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливорює її надання або значним чином збільшує ризик виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;

7.3.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем;

7.4. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється шляхом оформлення Акту приймання-передачі медичних послуг (Додаток 3).

7.5. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірники Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

7.6. У разі якщо Замовник/Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Замовником/Пацієнтом.

7.10. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту прийняття-передачі, Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Замовнику/Пацієнту про результати розгляду

РОЗДІЛ 8. Права та обов'язки Виконавця

8.1. Виконавець має право:

8.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 № 2297-VI на підставі згоди останнього.

8.1.2. В односторонньому порядку змінювати умови Договору та/або ціни на медичні послуги, перелік яких наведений у Додатку 1 до Договору, вносити зміни в сам перелік послуг з медичного обслуговування населення плати від юридичних і фізичних осіб.

8.1.3. Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) виявлення в Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів або Правил перебування пацієнтів у Центрі;

в) виявлення у Пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

г) неприбуття Пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

8.1.4. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відміна загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або Правил перебування пацієнтів у Центрі.

8.2. Виконавець зобов'язаний:

8.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, в строки та на умовах передбачених цим Договором, відповідною Заявою приєднання та згідно встановленим тарифам Виконавця.

8.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

8.2.3. Дотримуватись вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення, в тому числі примірних, галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

8.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта, крім випадків передбачених Законодавством.

8.2.5. Дотримуватись норм Етичного кодексу України.

РОЗДІЛ 9. Права та обов'язки Замовника

9.1. Замовник/Пацієнт має право:

9.1.1. Отримати повну, достовірну інформацію щодо пропонування Виконавцем медичних послуг та порядку їх надання.

9.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

9.1.3. Відмовитися від укладання Договору до початку фактичного його виконання Центром за письмовою заявою.

9.1.4. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

9.2. Замовник/Пацієнт зобов'язаний:

9.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

9.2.2. Дотримуватись правил перебування пацієнтів в Центрі.

9.2.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань проти тих абор інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимість до окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

9.2.4. Неухильно дотримуватися та належно виконувати медичні приписи.

9.2.5. З'являтися в Центрі за узгодженими з лікуючим лікарем датою та часом для здачі лабораторних досліджень (аналізів), проведення медичних процедур, огляду тощо.

9.2.6. Сплатити Виконавцю кошти за надані послуги в порядку, строки та розміри, що визначені цим Договором.

РОЗДІЛ 10. Відповідальність Сторін

10.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Пацієнта та збереження медичної інформації про Пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

10.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

10.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.

10.4. Виконавець не несе відповідальність у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених цим Договором, зокрема приписів, рекомендацій лікарів Виконавця, плану лікування тощо;
- не повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів неналежної якості або таких, що не призначені лікарем Виконавця;
- не повідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 6.2.3. цього Договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань та патології, не пов'язаних з наданням медичних послуг Виконавцем.

10.5. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Виконавця (не пов'язане з якістю медичних послуг, що надаються Пацієнту Виконавцем).

РОЗДІЛ 11. Форс мажорні обставини

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору.

11.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини, що виникли внаслідок не передбачених Сторонами подій надзвичайного і невідворотного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, оповзні, інші стихійні лиха, терористичні акти, збройні конфлікти, війну або військові дії. Строк дії зобов'язань відкладається на строк дії форм-мажорних обставин.

11.3. Не виконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо вини є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю Сторін Договору (форм-мажорні обставини).

Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні органи України.

РОЗДІЛ 12. Порядок вирішення спорів

12.1. У випадках виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

12.2. У разі не досягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

РОЗДІЛ 13. Термін дії Договору та заключні положення

13.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

13.2. Всі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

13.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитись від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

13.4. Перелік та тарифи на послуги з медичного обслуговування населення за плату від юридичних та фізичних осіб, які надаються КОМУНАЛЬНИМ НЕКОМЕРЦІЙНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ВОЛОДАРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ «ВОЛОДАРСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ» затверджені в Додатку 1 до цього Договору.

13.5. Цей Договір набирає чинності з дати укладання та діє безстроково.

13.6. Умови цього Договору однакові для всіх Замовників/Пацієнтів.

13.7. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Замовником /Пацієнтом чи безпосереднє надання послуги не є підставою вважати цей Договір не укладеним. Оформлення заяви та проведення оплати Замовником відповідно до умов Договору вважається акцептом. Оформлення заяви та проведення оплати Замовником відповідно до умов Договору вважається акцептом. Оформлення заяви та проведення оплати Замовником відповідно до умов Договору вважається акцептом.

13.8. Виконавець не має права відмовитись від укладання цього Договору за наявності у нього можливості, в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо, надати Пацієнту медичні послуги.

13.9. Цей Договір є публічною офертою. При укладанні (оплаті) Договору про надання платних послуг Замовник/Пацієнт погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого ним прочитано та положення якого йому зрозумілі.

РОЗДІЛ 14. Адреса і реквізити Виконавця

Заклад охорони здоров'я

КНП ВСР «ВОЛОДАРСЬКИЙ ЦПМСД»

09301, селище Володарка,

вул. Коцюбинського, 25

ЄДРПОУ 38416475

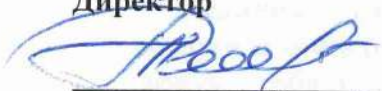
р/р UA503052990000026006040100161

АТ КБ «Приватбанк»

Конт. тел.(04569) 5-06-68, 5-11-73

email vol_cpmsd@ukr.net

Директор



С. ТИХОНОВА